

Принято  
педагогическим советом  
29.08.2018г. №9

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит

Ю.Н. Лыжина  
«30» августа 2018 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город  
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа №10»

(наименование организации)

на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать доступность взаимодействия образовательной организацией с	Наличие на сайте школы формы обратной связи, создание раздела: - «Вопрос-ответ» с	Ноябрь 2018 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова		Ноябрь 2018 г.

помощью электронных серверов			С.А.		
Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание электронной приемной	2020 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Исфедова С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление компьютеров	2019-2020 г.г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Ремонт спортивного зала. Обновление оборудования пищеблока.	2020 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать условия организации обучения и воспитания	Приобретение оборудования для обучения слабослышащих и слабовидящих	2019-2020 г.г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством		

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучающихся.		Кабанова Ю.А.		
Поддерживать возможность качественного оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оборудование рабочего места в медицинском кабинете для прямого канала связи	2019 г.	Директор Ислентьсва Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет *					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет					



Е.В. Ислентьсва