

**Публичный отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город  
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа №10»**

(наименование организации)  
за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать доступность взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных серверов	Наличие на сайте школы формы обратной связи, создание раздела: - «Вопрос-ответ»	Январь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова С.А.		Январь 2019 г.
Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание электронной приемной	Март 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова С.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое	Обновление компьютеров (приобретено 2	Февраль 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В.,		

и информационное обеспечение организации	компьютера)		заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обновление оборудования пищеблока на сумму 64 тыс. руб.	Март 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Поддерживать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение оборудования для обучения слабослышащих и слабовидящих обучающихся	Декабрь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
Поддерживать возможность качественного оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оборудование рабочего места в медицинском кабинете для прямого канала связи	Январь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Жалоб нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Нет					

Директор:  
03.07.2019 г.



Ислентьева