

Публичный отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа №10»**

(наименование организации)

За 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать доступность взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных серверов	Дополнение сайта школы разделом: - «Вопрос-ответ» для обратной связи	июль 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова С.А.	Наличие на сайте школы формы обратной связи, создание раздела: - «Вопрос-ответ»	июль 2019 г.
Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Разработка и создание электронной приемной на сайте школы	июль 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова С.А.	Функционирование электронной приемной на сайте школы	июль-декабрь 2019 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление компьютеров и другого оборудования для учебно-воспитательного процесса	декабрь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Приобретено 6 компьютеров, 3 принтера, 6 телевизоров	декабрь 2019
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обновление оборудования пищеблока	июль 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Приобретение оборудования для школьного пищеблока на сумму 120 тыс. руб.	Июль 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на сумму 15 тыс. рублей	декабрь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Приобретение оборудования для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на сумму 15 тыс рублей	Декабрь 2019 г.
Поддерживать возможность качественного оказания обучающимся психолого-педагогической,	Обеспечение рабочего места в медицинском кабинете для прямого канала связи	январь 2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством	Функционирование рабочего места в медицинском кабинете для	Август-декабрь 2019 г.

медицинской и социальной помощи			Кабанова Ю.А.	прямого канала связи	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Директор:
15.01.2020 г.



Слентьева