

**Публичный отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город  
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа №10»**

(наименование организации)

за 2018 – 2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать доступность взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных серверов	Наличие на сайте школы формы обратной связи, создание раздела: - «Вопрос-ответ»	Ноябрь 2018 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова С.А.	Действует на сайте школы формы обратной связи, создание раздела: - «Вопрос-ответ»	Выполнено Ноябрь 2018 г.
Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Создание электронной приемной	Январь 2020 г.	Директор Ислентьева Е.В., администратор сайта Нефедова	Электронная приемная работает	Выполнено Январь 2020 г.

граждан			С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление компьютеров	2019-2020 г.г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Приобретено 27 компьютеров	Выполнено Декабрь 2020 г
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Ремонт спортивного зала. Обновление оборудования пищеблока.	Декабрь 2020 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Проведены работы по замене оконных блоков спортивного зала. Приобретено новое оборудование в пищеблок (холодильник, столы, стеллажи и др.).	Выполнено Декабрь 2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение оборудования для обучения слабослышащих и слабовидящих обучающихся.	2019-2020 г.г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.		Выполнено частично. Декабрь 2020 г.

Поддерживать возможность качественного оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оборудование рабочего места в медицинском кабинете для прямого канала связи	2019 г.	Директор Ислентьева Е.В., заведующий хозяйством Кабанова Ю.А.	Организована работа компьютера для обеспечения канала прямой связи	Выполнено Июнь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет					

Директор



Ислентьева Е.В.

31 марта 2021 г.

