

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31» _____ 2022 года



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа №10»

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(муниципальное образование)

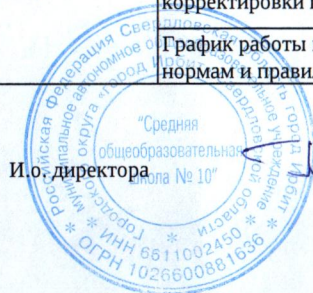
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ "Школа № 10 , разместив в полном объеме следующую информацию о деятельности организации : Разместить на сайте школы отчеты о выполнении предписаний органов контроля и надзора | 08.02.2022 | Кабанова Ю.А., заместитель директора по АХЧ | | |

| | | | | |
|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| Разместить на сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования указанных в Приложении № 1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28.05.2013г. № 1728 | 06.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |
| Разместить на сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 08.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |
| Разместить на сайте школы информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 06.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |
| Разместить на сайте школы информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 06.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| | | Подготовить и разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 10.02.2022 | Дубских Н.В., гл. бух., Нефедова С.А. отв. за сайт | | |
| | | Подготовить и разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 11.02.2022 | Дубских Н.В., гл. бух., Нефедова С.А. отв. за сайт | | |
| 2 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru., обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации следующей информации: | | | | |
| | | Подготовить и разместить на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 08.02.2022 | Ислентьева Е.В., директор | | |
| | | Разместить на сайте школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 08.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| | | Разместить на сайте школы информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер, с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о деятельности ОО и качестве услуг, предоставляемых школой) | 08.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: | | | | |
| | | Плановая замена мебели (в соответствии со сроком эксплуатации), | 01.09.2024 | Ислентьева Е.В, директор | | |
| | | Анкетирование среди родителей по вопросам улучшения качества школьного | 01.03.2022 | Ислентьева Е.В., директор | | |
| | | Установить водонагреватели для обеспечения горячей водой туалетов и учебных кабинетов | 01.09.2023 | Ислентьева Е.В, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.09.2024 | Ислентьева Е.В, директор | | |
| 5 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.01.2023 | Ислентьева Е.В, директор | | |
| | | Обеспечить возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий лиц с ОВЗ и инвалидов | 04.01.2022 | Ислентьева Е.В., директор | | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|
| 6 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%) | На территории, прилегающей к ОО определить место стоянки автотранспортных средств для инвалидов | 01.06.2022 | Кабанова Ю.А., заместитель директора по АХЧ | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 7 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией: | | | | | |
| | | | Курсовое обучение "Формирование благоприятного психологического климата в школе" | 01.09.2022 | Шевченко Т.Н, заместитель директора по УВР | | |
| | | | Создание на сайте школы раздела "Часто задаваемые вопросы" | 05.02.2022 | Нефедова С.А., ответственный за сайт | | |
| 8 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | | | | | |
| | | | Семинар-практикум "Формирование навыков конструктивного общения участников образовательных отношений" | 01.09.2022 | Шевченко Т.Н, заместитель директора по УВР | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | | |
| 9 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы График работы школы соответствует нормам и правилам СанПиН | | | | | |
| | | | | | Ислентьева Е.В., директор | | |



И.о. директора

Т.Н. Кривошеина