

УТВЕРЖДАЮ  
 Лыжина Юлия Николаевна  
 начальник Управления образованием Городского округа "город Ирбит"  
 Свердловской области

  
 29.10.2024  
 дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит"  
 Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 10"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО город Ирбит

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611002450

Общий балл:

94,58

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

457

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

370

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и световые экраны для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы), направленный на соблюдение норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы).	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал Инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для учащихся и родительской общности: праздничный концерт: "День матери", "Международный женский день". Провести совместные мероприятия с родителями: соревнования по волейболу между старшими классами и родителями (папами) "Территория пап", соревнования по баскетболу между учащимися старших классов и родителями (мамами), совместные соревнования "Папа, мама, я - спортивная семья". Провести открытый фестиваль достижений учащихся "Интеллект, творчество, спорт". Провести общешкольные родительские собрания. Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты, родительские собрания	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,959% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести косметический ремонт 4 этажа здания школы. Произвести капитальный ремонт спортивного зала и подсобных помещений. Установить щеколды в кабинках санузлов. Приобрести мебель для зон отдыха учащихся. Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Обеспечить контроль наличия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях. Организовать в рамках дополнительного образования занятия для детей по шахматам.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		

И.о. директора МАОУ "Школа № 10"



*Т.Н. Кривошеина* — Кривошеина Т.Н.