

Отчет за I полугодие 2025 года

о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 10"

(наименование образовательной организации)

ГО город Ирбит

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611002450

94,58

457

370

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и световые экраны для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы), направленный на соблюдение норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы).	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы), направленный на соблюдение норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы).	20.04.2025
3	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал Инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики проводится 1 раз в квартал	05.05.2025
4	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	20.04.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для учащихся и родительской общественности: праздничный концерт: "День матери", "Международный женский день". Провести совместные мероприятия с родителями: соревнования по волейболу между старшими классами и родителями (папами) "Территория пап", соревнования по баскетболу между учащимися старших классов и родителями (мамами), совместные соревнования "Папа, мама, я - спортивная семья". Провести открытый фестиваль достижений учащихся "Интеллект, творчество, спорт". Провести общешкольные родительские собрания. Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Проведены открытые мероприятия для учащихся и родительской общественности: праздничный концерт: "День матери", "Международный женский день", совместные мероприятия с родителями: соревнования по волейболу между старшими классами и родителями (папами) "Территория пап", соревнования по баскетболу между учащимися старших классов и родителями (мамами), совместные соревнования "Папа, мама, я - спортивная семья", открытый фестиваль достижений учащихся "Интеллект, творчество, спорт", общешкольные родительские собрания. Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	20.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты, родительские собрания	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Организовано своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания	26.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,959% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести косметический ремонт 4 этажа здания школы. Произвести капитальный ремонт спортивного зала и подсобных помещений. Установить щеколды в кабинках санузлов. Приобрести мебель для зон отдыха учащихся. Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Обеспечить контроль наличия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях. Организовать в рамках дополнительного образования занятия для детей по шахматам.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор	Установлены щеколды в кабинках санузлов. Организован контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Обеспечен контроль наличия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях. Организованы в рамках дополнительного образования занятия для детей по шахматам.	09.01.2025

Директор МАОУ "Школа № 10"

Ислентьева Е.В.

